

## BÄSTA KUND

Vi hoppas att du blir nöjd med denna leverans. Om något inte stämmer med din beställning ber vi dig notera följande information, detta för att kunna ge dig bästa tänkbara service. Om du är osäker på hur du skall göra – kontakta gärna Kundtjänst. Wenaas är skyldiga att rätta till felaktigheter i leveransen under förutsättning att nedan instruktioner följs.

### **Köpinformation**

Avvikelse i leveransen måste påpekas för Wenaas inom 14 dagar efter mottagen leverans.

### **Retur och byten**

- Plaggen returneras oanvända och i originalförpackning
- Används bifogad retursedel. Var noga med att ange order- eller fakturanummer.
- Fyll i information om orsak till bytet eller returen samt hur du önskar bli ersatt med ny vara eller kreditering
- Retur eller byte måste paketeras väl och återsändas till Wenaas som retur företagspaket.
- Måttbeställda eller anpassade plagg kan endast returneras om det rör sig om en reklamation.

### **Reklamationer**

- Reklamationer returneras oanvända eller tvättade, snarast efter att du upptäckt felet.
- Beskriv noga vad som är fel på retursedeln och bifoga en kopia på följesedeln eller fakturan.  
För godkända reklamationer betalar Wenaas tillbaka den frakt du lagt ut.
- Reklamationer skall paketeras väl och återsändas som retur företagspaket.

### **Returadress**

- Reklamationen ska skickas till **WENAAS AB, Däckvägen 2, 506 49 Borås** och Märk paketet med ”**retur**” eller ”**reklamation**”

OBS! Wenaas ansvarar inte för returer sända till någon annan adress än ovan samt att vi uppmanar till att alltid spara fraktsedelnummer/inlämningskvitto från den transportör som anlitas så att paketet går att spåra.

Med vänlig hälsning

Kundtjänst



Däckvägen 2  
SE-506 49 Borås, Sweden

Phone +46 (0)33 16 64 60  
Fax +46 (0)33 12 66 60

E-mail: [infowenaas@wenaas.se](mailto:infowenaas@wenaas.se)  
[www.wenaas.com](http://www.wenaas.com)

**BYTES- OCH RETURSEDEL** (RETURNERAS TILLSAMMANS MED PLAGGEN, SE ADRESS NEDAN)

FÖRETAGSNAMN	DATUM
KUNDR / ENHET	ER REFERENS
ADRESS	KOSTNADSSTÄLLE / OBJEKTNUMMER
NAMN	ANSTÄLLNINGSNUMMER

TYP AV RETUR  BYTE  REKLAMATION  RETUR FÖR KREDITERING**BYTE** (VAR VÄNLIG, TEXTA TYDLIGT)

Art. nr	Artikelbenämning	Antal	Erhållen storlek	Bytas till storlek	Noteringar

**REKLAMATION**

Art. nr	Artikelbenämning	Antal	Storlek	Anmärkning	Order-/fakt.nr	Ny artikel

**RETUR FÖR KREDITERING**

Art. nr	Artikelbenämning	Antal	Storlek	Order-/fakt.nr	Noteringar

**RETUR MOTTAGEN AV WENAAS**

DATUM	SIGNATUR

Däckvägen 2  
SE-506 49 Borås, SwedenPhone +46 (0)33 16 64 60  
Fax +46 (0)33 12 66 60E-mail: [infowenaas@wenaas.se](mailto:infowenaas@wenaas.se)  
[www.wenaas.com](http://www.wenaas.com)